



GMAIL ET GOOGLE AGENDA

INITIATION



LEARNPERFECT
Humainement digital

FORMATION : GMAIL ET GOOGLE AGENDA INITIATION

Réf : GM-IN

Cette formation permet à l'apprenant de se familiariser avec les fonctionnalités essentielles de Gmail et Google Agenda, afin de gérer efficacement ses e-mails, ses contacts et son emploi du temps au quotidien.

Objectifs

- Maîtriser la création et configuration de compte.
- Gérer efficacement les e-mails et pièces jointes.
- Organiser ses contacts et groupes facilement.
- Utiliser Google Agenda pour planifier ses événements.

Public visé

Toute personne souhaitant découvrir Gmail et Google Agenda et en comprendre les bases pour une utilisation personnelle ou professionnelle.

Prérequis

- Matériel informatique et connexion internet dans le cadre des formations en distanciel et présentiel chez le Client.
- Le logiciel concerné dans le cadre de votre formation.
- Un test de positionnement est à réaliser en amont de la formation et conditionne l'accès à la formation adapté au niveau et objectifs de l'apprenant.

Durée et modalités d'accès

Le contenu pédagogique est personnalisable en fonction des durées de formation selon les besoins, niveaux de compétence et rythme d'apprentissage des apprenants assurant ainsi une approche pédagogique précise et efficace.

Selon la modalité de dispensation de la formation, par classe virtuelle ou en présentiel :

- Individuel : 4h
- Collectif - Intra/Inter : 1 jour (7h)

10, passage Josset, 75011 Paris.



Contenu Pédagogique

- ▶ Introduction à Gmail
 - Création et configuration d'un compte Gmail
 - Première connexion et navigation dans l'interface
 - Présentation des fonctionnalités principales
 - Lire, répondre et transférer un courriel
 - Suppression et archivage des courriels
 - Utilisation des brouillons et impression des courriels
- ▶ Organisation des courriels
 - Gérer les messages et pièces jointes
 - Différences avec Outlook
 - Personnalisation de l'affichage
 - Utiliser les libellés et filtres pour organiser ses courriels
 - Archiver et retrouver rapidement ses courriels
- ▶ Gestion des contacts
 - Ajouter et modifier un contact
 - Créer un groupe de contacts
 - Ajouter une photo et imprimer une liste de contacts
 - Rechercher et gérer ses contacts efficacement
- ▶ Introduction à Google Agenda
 - Navigation et affichage de l'agenda
 - Création et gestion des événements
 - Organiser une réunion et inviter des participants
 - Accéder aux agendas partagés
 - Ajouter et gérer ses tâches
- ▶ Optimisation de l'affichage et de la navigation
 - Personnaliser l'affichage de Google Agenda : jour, semaine, planning
 - Modifier l'affichage pour afficher les week-ends et numéros de semaine
 - Paramétrer ses notifications d'agenda



Financement

- Tarifs : nos formations sont adaptées aux besoins des participants. Merci de nous contacter pour un devis personnalisé.
- Formations finançables au titre du plan de développement des compétences et par les OPCO sous réserve d'éligibilité.

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques et techniques

- Formation délivrée en **cours individuel ou collectif**.
- Parcours pédagogique en **face à face à distance ou en présentiel**.
- **Programme adapté** en fonction du profil, des objectifs professionnels et des besoins de chaque apprenant.
- **Support de cours** mis à disposition sous format numérique.
- Sessions participatives et interactives s'appuyant sur une pédagogie inversée et ludique avec activités préparatoires et exercices de consolidation.
 - Phase de **pré-learning** : préparation à la session à venir par la lecture de ressources pédagogiques (théorie, concept clés, ...) proposés dans le support de cours.
 - Phase de **mise en pratique** durant le cours : mise en application situationnelle favorisant l'interaction et permettant d'approfondir la compréhension et d'acquérir les compétences nécessaires pour utiliser Gmail et Google Agenda avec aisance en contexte professionnel.

Modalités de suivi de l'exécution et appréciation des résultats

- En amont de la formation :
 - **Audit de début de formation** pour évaluer le niveau et recueillir les besoins de l'apprenant à travers un quiz sous format de QCM. Le formateur étudie à partir de l'évaluation, les besoins et réponses de l'apprenant pour adapter les cours dispensés.
- Durant le parcours de formation :
 - **Évaluation formative, suivi et conseils** par le formateur.
 - **Compte-rendu** à la session rédigé par le formateur avec mesure des acquis.
- En fin de formation :
 - L'apprenant réalise son **évaluation finale** et un **bilan** correspondant aux compétences acquises est rédigé par le formateur.
 - Délivrance d'une **attestation de fin de formation** et d'un **certificat** de formation LearnPerfect.



Modalités d'assistance et d'accompagnement

- Tout au long du parcours de formation, l'accompagnement est assuré par un formateur tuteur ayant une expérience d'au moins 3 ans dans la formation pour adulte. Tous nos formateurs sont issus du monde de l'entreprise pour offrir à ses apprenants le vernis nécessaire à leurs besoins et problématiques.
- L'apprenant est également accompagné par le **service relation client** joignable de 8h à 18h toute la journée, du lundi au vendredi par mail relation.client@learnperfect.fr ou par téléphone au +33 1 49 59 62 65. Les sessions individuelles sont réservées en autonomie par l'apprenant depuis sa plateforme ou si nécessaire auprès du service client.
- L'apprenant peut également contacter le **service qualité** pour tout sujet relatif à la qualité de sa formation par mail : suiviqualite@learnperfect.fr.
- Un **service support** est à l'écoute pour toute sollicitation (lors de démarrage de cours ou d'éventuels réglages à faire pour l'accès à l'espace apprenant ou à la classe virtuelle) et reste joignable au + 33 1 49 59 62 62 tout au long du parcours de formation.

Délais d'accès

- L'accès aux ressources pédagogiques est réalisé dans les 15 jours ouvrés suite à la réception du devis validé ou de la convention de stage par le bénéficiaire.

Accessibilité aux personnes handicapées

- Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous contacter pour toute question ou demande à ce sujet.

Certificat qualité du prestataire

- LearnPerfect est certifié Qualiopi.