



OUTLOOK

COMMUNIQUER



LEARNPERFECT
Humainement digital

PROGRAMME DE FORMATION OUTLOOK

Intitulé

Communiquer

Public visé

Toute personne ayant dans son activité professionnelle à communiquer par email.

Prérequis

- Matériel informatique et connexion internet dans le cadre des formations en distanciel et présentiel chez le Client.
- Le logiciel concerné dans le cadre de votre formation.
- Un test de positionnement est à réaliser en amont de la formation et conditionne l'accès à la formation adapté au niveau et objectifs de l'apprenant.

Durée et modalités d'accès

Selon la modalité de dispensation de la formation :

- Classe virtuelle individuelle : 2H - Référence : OL-I1
- Classe virtuelle collective : 3H
 - En intra-entreprise - Référence : OL-I1CRA
 - Dispensé soit à distance, soit en présentiel (0,5 jour)

Nous contacter pour toute autre durée.

Financement

- Tarifs : nos formations sont adaptées aux besoins des participants. Merci de nous contacter pour un devis personnalisé.
- Formations finançables par les OPCO, dans le cadre du FNE et du CPF sous réserve d'éligibilité et d'être associées à une certification.

Thème de la formation

- Permettre à l'apprenant d'acquérir de l'autonomie dans l'envoi et la réception de messages/emails.

Certification

- Optionnel : passage d'une certification au choix du stagiaire.
- La certification proposée est la suivante : TOSA.

Objectifs

- Se familiariser avec l'interface d'Outlook.
- Envoyer et recevoir un message.
- Gérer ses messages.
- Utilisation de son carnet d'adresse.



Contenu Pédagogique

- ▶ Présentation de l'interface
 - Créer Lancement
 - L'écran d'accueil
- ▶ Envoyer un message
 - Créer un message
 - Sélectionner les adresses de vos correspondants
 - Joindre un document
 - Joindre un autre message
 - Mettre le texte en forme
- ▶ Recevoir un message
 - Lire un message
 - Répondre à un message
 - Faire suivre un message
- ▶ Gérer vos messages/votre correspondance
 - Supprimer un message
 - Organiser vos messages (par date, correspondants, par couleur, etc.)
 - Enregistrer les documents joints à un message
- ▶ Utiliser les carnets d'adresses
 - Choisir un correspondant/une adresse
 - Ajouter/supprimer de nouvelles adresses
 - Créer un nouveau carnet d'adresses
 - Rechercher une adresse
- ▶ Personnaliser vos messages
 - Insérer un papier à lettre
- ▶ Trucs et astuces
 - Enregistrer un brouillon de message/ garder un message en cours de rédaction
 - Envoyer un mail à partir d'un contact
 - Créer un contact à partir d'un mail
 - Imprimer un message



Moyens pédagogiques et techniques

- Parcours pédagogique en face à face à distance avec un formateur expert.
- Utilisation de la classe virtuelle.
- Méthode utilisée : en cours individuel ou collectif.
- Les sessions seront réservées en autonomie par l'apprenant depuis sa plateforme.
- Sessions pratiques avec exercices préparatoires et de consolidation récupérés depuis l'espace apprenant avec corrigés intégrés.
 - Phase de pré-learning : préparation à la session à venir par la lecture de ressources pédagogiques proposés dans le support de cours.
 - Phase de mise en pratique : durant le cours, mise en application situationnelle favorisant l'interaction et permettant d'approfondir la compréhension et d'acquérir les compétences nécessaires pour utiliser Outlook avec aisance en contexte.

Modalités de suivi de l'exécution et appréciation des résultats

- Formation personnalisée, animée par un formateur dédié.
- Audit de début de formation: évaluation préalable du niveau et recueil de besoins de l'apprenant à travers un quiz (écrit sous format de QCM).
- En amont de la formation individuelle, le formateur étudie à partir de l'évaluation, les besoins et réponses de l'apprenant, pour adapter les cours dispensés et ainsi prescrire un parcours individualisé.
- À l'issue de chaque session pédagogique: Compte-rendu rédigé par le formateur avec mesure des acquis.
- Contrôle continu par le formateur tout au long de la formation.
- Evaluations formatives tout le long de la formation : Cours par cours par rapport à une fiche de suivi.
- Un bilan de fin de formation correspondant aux points acquis est rédigé par le formateur.
- Délivrance d'une attestation de fin de formation : Le suivi des sessions donnera lieu à la production d'attestations de suivi de la formation certifiées par Learnperfect.

Modalités d'assistance et d'accompagnement

- Tout au long de la période d'apprentissage, l'accompagnement est assuré par des formateurs tuteurs, ayant une expérience d'au moins 3 ans dans la formation pour adulte et un formateur référent.
- L'apprenant est également accompagné par le service relation client, joignable de 8h à 18h toute la journée, du lundi au vendredi par mail relation.client@learnperfect.fr par téléphone au +33 1 49 59 62 65.
- Un service support est à l'écoute de l'apprenant pour toute sollicitation lors de démarrage de cours ou d'éventuels réglages à faire pour l'accès à l'espace apprenant ou à la classe virtuelle.

Délais d'accès

- L'accès aux ressources pédagogiques est réalisé dans les 15 jours ouvrés suite à la réception du devis validé ou de la convention de stage par le bénéficiaire.

Accessibilité aux personnes handicapées

- Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous contacter pour toute question ou demande à ce sujet.

Tarifs

- Nos formations sont adaptées aux besoins des participants. Merci de nous contacter pour un devis personnalisé.

Certificat qualité du prestataire

- LearnPerfect est certifié Qualiopi.