



# MICROSOFT 365

DECOUVERTE



**LEARNPERFECT**  
Humainement digital

## PROGRAMME DE FORMATION MICROSOFT 365

### Intitulé

Découverte

### Public visé

Tout utilisateur ou futur utilisateur d'MICROSOFT 365.

### Prérequis

- Matériel informatique et connexion internet dans le cadre des formations en distanciel et présentiel chez le Client.
- Le logiciel concerné dans le cadre de votre formation.
- Un test de positionnement est à réaliser en amont de la formation et conditionne l'accès à la formation adapté au niveau et objectifs de l'apprenant.

### Durée et modalités d'accès

- Selon la modalité de dispensation de la formation :
- Classe virtuelle individuelle : 2H - Référence : OF-I1
  - Classe virtuelle collective : 3H
    - En intra-entreprise - Référence : OF-I1CRA
    - Dispensé soit à distance, soit en présentiel (0,5 jour)
- Nous contacter pour toute autre durée

### Financement

- Tarifs : nos formations sont adaptées aux besoins des participants. Merci de nous contacter pour un devis personnalisé.
- Formations finançables par les OPCO, dans le cadre du FNE et du CPF sous réserve d'éligibilité et d'être associées à une certification.

### Thème de la formation

- Permettre à l'apprenant de prendre en main les outils et services proposés par MICROSOFT 365, la plateforme collaborative en ligne de Microsoft.

### Objectifs

- Maîtriser la navigation dans MICROSOFT 365.
- Savoir utiliser la plateforme en ligne Office365.
- Connaître les applications d'MICROSOFT 365.
- Utiliser sa messagerie Outlook en ligne.



## Contenu Pédagogique

- ▶ Introduction à l'offre MICROSOFT 365
  - Les plus des applications en ligne
  - Se connecter à son compte
- ▶ Découvrir l'interface du portail
  - Se familiariser avec l'interface Office365
  - Personnaliser l'affichage
  - Gérer son compte MICROSOFT 365
- ▶ Présentation des Office Web Apps
  - Découvrir les interfaces des logiciels office inclus dans l'offre MICROSOFT 365
  - Les nouveautés des applications Online
- ▶ Travailler avec la messagerie en ligne
  - L'interface Outlook Online
  - Créer un message
  - Consulter la liste des contacts
  - Joindre un fichier à partir de l'ordinateur ou à partir de «OneDrive»
- ▶ Trucs et astuces
  - Les bonnes pratiques



### Moyens pédagogiques et techniques

- Parcours pédagogique en face à face à distance avec un formateur expert.
- Utilisation de la classe virtuelle.
- Méthode utilisée : en cours individuel ou collectif.
- Les sessions seront réservées en autonomie par l'apprenant depuis sa plateforme.
- Sessions pratiques avec exercices préparatoires et de consolidation récupérés depuis l'espace apprenant avec corrigés intégrés.
  - Phase de pré-learning : préparation à la session à venir par la lecture de ressources pédagogiques proposés dans le support de cours.
  - Phase de mise en pratique : durant le cours, mise en application situationnelle favorisant l'interaction et permettant d'approfondir la compréhension et d'acquérir les compétences nécessaires pour utiliser MICROSOFT 365 avec aisance en contexte.

### Modalités de suivi de l'exécution et appréciation des résultats

- Formation personnalisée, animée par un formateur dédié.
- Audit de début de formation: évaluation préalable du niveau et recueil de besoins de l'apprenant à travers un quiz (écrit sous format de QCM).
- En amont de la formation individuelle, le formateur étudie à partir de l'évaluation, les besoins et réponses de l'apprenant, pour adapter les cours dispensés et ainsi prescrire un parcours individualisé.
- À l'issue de chaque session pédagogique: Compte-rendu rédigé par le formateur avec mesure des acquis.
- Contrôle continu par le formateur tout au long de la formation.
- Evaluations formatives tout le long de la formation : Cours par cours par rapport à une fiche de suivi.
- Un bilan de fin de formation correspondant aux points acquis est rédigé par le formateur.
- Délivrance d'une attestation de fin de formation : Le suivi des sessions donnera lieu à la production d'attestations de suivi de la formation certifiées par Learnperfect.

### Modalités d'assistance et d'accompagnement

- Tout au long de la période d'apprentissage, l'accompagnement est assuré par des formateurs tuteurs, ayant une expérience d'au moins 3 ans dans la formation pour adulte et un formateur référent.
- L'apprenant est également accompagné par le service relation client, joignable de 8h à 18h toute la journée, du lundi au vendredi par mail [relation.client@learnperfect.fr](mailto:relation.client@learnperfect.fr) par téléphone au +33 1 49 59 62 65.
- Un service support est à l'écoute de l'apprenant pour toute sollicitation lors de démarrage de cours ou d'éventuels réglages à faire pour l'accès à l'espace apprenant ou à la classe virtuelle.



### Délais d'accès

- L'accès aux ressources pédagogiques est réalisé dans les 15 jours ouvrés suite à la réception du devis validé ou de la convention de stage par le bénéficiaire.

### Accessibilité aux personnes handicapées

- Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous contacter pour toute question ou demande à ce sujet.

### Tarifs

- Nos formations sont adaptées aux besoins des participants. Merci de nous contacter pour un devis personnalisé.

### Certificat qualité du prestataire

- LearnPerfect est certifié Qualiopi.