

## SOFT SKILLS

### INFORMATIONS PRATIQUES

#### Prérequis

- Une connaissance de l'environnement Windows ou MacOS est nécessaire.
- Matériels informatiques et connexion internet :
  - Ordinateur sous Windows 7 ou MacOS 10.13 au minimum.
  - Casque USB avec micro.
  - Connexion Internet de 10 mégaoctets (minimum).
  - Dernière version de Google Chrome / Mozilla Firefox / Microsoft Edge.
  - 4GB de mémoire vive.
  - Pas de téléphone ou tablette pour la visio.

#### Public visé

Tout collaborateur souhaitant mieux se connaître pour améliorer ses compétences ou qualités comportementales.

#### Objectifs

Le formateur définit avec l'apprenant ses objectifs opérationnels et besoins lors de l'évaluation initiale : centres d'intérêts, situations en contextes professionnels, compétences à acquérir à court, moyen et long terme.

Selon la thématique choisie, voici les objectifs principaux visés :

- En management et gestion d'équipe, développer ses qualités de leader et les compétences de management nécessaires pour motiver et guider une équipe vers l'atteinte des objectifs communs, tout en cultivant un climat de confiance et de coopération.
- En efficacité professionnelle, améliorer la gestion du temps, des priorités et des ressources pour accroître la productivité individuelle et collective, tout en maintenant un équilibre sain entre vie professionnelle et personnelle.
- En communication, acquérir les techniques de communication assertive et empathique pour interagir efficacement avec collègues, clients et partenaires, et favoriser une meilleure compréhension mutuelle en milieu professionnel.
- En développement personnel, renforcer la connaissance de soi et des autres, améliorer la confiance en soi et développer des stratégies pour atteindre un équilibre de vie harmonieux et épanouissant.

#### Durée et modalités d'accès

- En formation à distance, les formations sont dispensées soit en individuel soit en collectif. Les formations présentiel ne sont disponibles qu'en format collectif.

10 Passage Josset 75011, Paris



- Les formations individuelles se dispensent par module de 2 heures pour 8H de formation au total. Les formations collectives sont déclinées sur 2 formats : par demi-journée (3,5 heures) ou à la journée ( 7h).

### Modalités, méthodes et moyens pédagogiques et techniques

- Formation délivrée en cours individuel ou collectif.
- Parcours pédagogique en face à face à **distance ou en présentiel**.
- **Programme adapté** en fonction du profil, des objectifs personnels & professionnels SMART, du rôle et des besoins de chaque apprenant.
- **Support de cours** mis à disposition sous format numérique.
- Sessions participatives et interactives s'appuyant sur une pédagogie inversée et ludique avec activités préparatoires et exercices de consolidation.
  - Phase de pré-learning : préparation à la session à venir par la lecture de ressources pédagogiques (théorie, concept clés, ...) proposés dans le support de cours.
  - Phase de mise en pratique durant le cours : explication des concepts, études de cas, discussions, travaux pratiques, jeux de rôles et mise en application situationnelle favorisant l'interaction et permettant d'approfondir la compréhension et d'acquérir les compétences nécessaires.
  - Auto-évaluation formative pour mieux se connaître, partage de connaissances et de méthodes/outils clés, application/contextualisation et coaching.

### Modalités de suivi de l'exécution et appréciation des résultats

- En amont de la formation :
  - **Audit de début de formation** pour évaluer les compétences et recueillir les besoins de l'apprenant à travers un quiz sous format de QCM. Le formateur étudie à partir de l'évaluation, les besoins et réponses de l'apprenant pour adapter les cours dispensés.
- Durant le parcours de formation :
  - **Évaluation formative, suivi et conseils** par le formateur.
  - **Compte-rendu** à la session rédigé par le formateur avec mesure des acquis.
- En fin de formation :
  - L'apprenant réalise son **évaluation finale** et un **bilan** correspondant aux compétences acquises est rédigé par le formateur.
  - Délivrance d'une **attestation de fin de formation** et d'un **certificat** de formation LearnPerfect.

### Modalités d'assistance et d'accompagnement

- Tout au long du parcours de formation, l'accompagnement est assuré par un formateur tuteur ayant une expérience d'au moins 3 ans dans la formation pour adulte. Tous nos formateurs sont issus du monde de l'entreprise pour offrir à ses apprenants le vernis nécessaire à leurs besoins et problématiques.
- L'apprenant est également accompagné par le **service relation client** joignable de 8h à 18h toute la journée, du lundi au vendredi par mail [relationclient@learnperfect.fr](mailto:relationclient@learnperfect.fr) ou par téléphone au 0149596265. Les sessions individuelles sont réservées en autonomie par l'apprenant depuis sa plateforme ou si nécessaire auprès du service client.



- L'apprenant peut également contacter le **service qualité** pour tout sujet relatif à la qualité de sa formation par mail : [suiviqualite@learnperfect.fr](mailto:suiviqualite@learnperfect.fr).
- Un **service support** est à l'écoute pour toute sollicitation (lors de démarrage de cours ou d'éventuels réglages à faire pour l'accès à l'espace apprenant ou à la classe virtuelle) et reste joignable tout au long du parcours de formation.

### Délais d'accès

- L'accès aux ressources pédagogiques est réalisé dans les 15 jours ouvrés dès réception du devis validé ou de la convention de stage par le bénéficiaire.

### Accessibilité aux personnes handicapées

- Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous contacter pour toute question ou demande à ce sujet.

### Tarifs

- Les formations individuelles (parcours de 8H) sont au prix de 1280 euros HT. Les formations collectives sont déclinées en 2 formats : par demi-journée (3,5 heures) au prix de 900 euros HT ou soit à la journée (7h) au prix de 1300 euros HT.
- Les formations en présentiel collectif sont au prix de 1120 euros HT (1/2 journée) et 1600 euros HT (1 jour).

### Certificat qualité du prestataire

- LearnPerfect est certifié Qualiopi.