

SOFT
Skills

MANAGEMENT & GESTION D'ÉQUIPE

Manager une personne en situation de handicap



LEARNPERFECT
Humainement digital

Formation Manager une personne en situation de handicap

Réf : SS-MG-SH

Cette formation permet à tout manager d'acquérir la bonne posture et les bonnes attitudes managériales face à un collaborateur en situation de handicap afin de favoriser l'inclusion et la diversité en entreprise.

Objectifs

- Comprendre ce qu'est le handicap (contexte réglementaire, les préjugés, les stéréotypes).
- Réussir l'intégration d'une personne en situation de handicap au sein de son équipe.
- Adapter son management et l'organisation du travail à chaque personne.

Public visé

Managers confirmés, managers débutants, qui ont ou qui vont manager un collaborateur en situation de handicap au sein de leur service.

Prérequis

- Être en situation de management.
- Une évaluation est à réaliser en amont de la formation permettant d'identifier les compétences de l'apprenant ainsi que ses objectifs de formation.
- Matériel informatique et connexion internet dans le cadre des formations en distanciel et présentiel chez le client.

Durée et modalités d'accès

Le contenu pédagogique est personnalisable en fonction des durées de formation selon les besoins, niveaux de compétence et rythme d'apprentissage des apprenants assurant ainsi une approche pédagogique précise et efficace.

Selon la modalité de dispensation de la formation , par classe virtuelle ou en présentiel :

- Individuel : ½ journée (4h)
- Collectif - Intra/Inter : 1 jour (7h)

Contenu Pédagogique

- ▶ Comprendre le handicap et préparer l'intégration
 - Identifier les différents types de handicap
 - Appréhender le cadre légal existant
 - Déconstruire les préjugés courants au sujet du handicap
 - Préparer l'équipe à l'arrivée du collaborateur en situation de handicap
 - Organiser une session de sensibilisation en amont afin de lever les interrogations et les blocages des collaborateurs



- ▶ Adapter le management et l'environnement de travail
 - Identifier les besoins spécifiques individuels
 - Ajuster les méthodes de communication
 - Adapter les objectifs et les évaluations selon les compétences de la personne
 - Instaurer un environnement de travail adapté et inclusif
 - Favoriser l'autonomie et la participation
- ▶ Utiliser et intégrer les technologies d'assistance
 - Connaître et présenter les outils d'assistance
 - Former l'équipe entière sur l'utilisation des technologies
 - Intégrer les technologies dans l'environnement de travail
 - Évaluer régulièrement l'efficacité des outils
 - Adapter continuellement les outils aux besoins
- ▶ Développer les compétences et gérer la carrière
 - Identifier les aspirations et compétences professionnelles
 - Élaborer des plans de développement individuels
 - Adapter les parcours et promouvoir l'égalité des chances
 - Suivre l'évolution professionnelle
 - Organiser des ateliers pratiques pour renforcer l'apprentissage
- ▶ Renforcer le réseau de soutien et la culture d'entraide
 - Encourager la création de groupes de soutien ou de binômes parrain – filleul
 - Partager des expériences enrichissantes
 - Organiser des rencontres périodiques pour favoriser l'intégration du nouveau collaborateur
 - Développer une culture d'entraide et d'inclusion
 - Faciliter les retours d'expérience et l'échange de pratiques

Financement

- Tarifs : nos formations sont adaptées aux besoins des participants. Merci de nous contacter pour un devis personnalisé.
- Formations finançables au titre du plan de développement des compétences et par les OPCO sous réserve d'éligibilité.

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques et techniques

- Formation délivrée **en cours individuel ou collectif**.
- Parcours pédagogique en face à face **à distance ou en présentiel**.
- **Programme adapté** en fonction du profil, des objectifs personnels & professionnels SMART, du rôle et des besoins de chaque apprenant.
- **Support de cours** mis à disposition sous format numérique.
- Sessions participatives et interactives s'appuyant sur une pédagogie inversée et ludique avec activités préparatoires et exercices de consolidation.
 - Phase de **pré-learning** : préparation à la session à venir par la lecture de ressources pédagogiques (théorie, concept clés, ...) proposés dans le support de cours.
 - Phase de **mise en pratique** durant le cours : explication des concepts, études de cas, discussions, travaux pratiques, jeux de rôles et mise en application situationnelle



favorisant l'interaction et permettant d'approfondir la compréhension et d'acquérir les compétences nécessaires.

- o Auto-évaluation formative pour mieux se connaître, partage de connaissances et de méthodes/outils clés, application/contextualisation et coaching.

Modalités de suivi de l'exécution et appréciation des résultats

- o En amont de la formation :
 - o **Audit de début de formation** pour évaluer les compétences et recueillir les besoins de l'apprenant à travers un quiz sous format de QCM. Le formateur étudie à partir de l'évaluation, les besoins et réponses de l'apprenant pour adapter les cours dispensés.
- o Durant le parcours de formation :
 - o **Évaluation formative, suivi et conseils** par le formateur.
 - o **Compte-rendu** à la session rédigé par le formateur avec mesure des acquis.
- o En fin de formation :
 - o L'apprenant réalise son **évaluation finale** et un **bilan** correspondant aux compétences acquises est rédigé par le formateur.
 - o Délivrance d'une **attestation de fin de formation** et d'un **certificat** de formation LearnPerfect.

Modalités d'assistance et d'accompagnement

- o Tout au long du parcours de formation, l'accompagnement est assuré par un formateur tuteur ayant une expérience d'au moins 3 ans dans la formation pour adulte. Tous nos formateurs sont issus du monde de l'entreprise pour offrir à ses apprenants le vernis nécessaire à leurs besoins et problématiques.
- o L'apprenant est également accompagné par le **service relation client** joignable de 8h à 18h toute la journée, du lundi au vendredi par mail relation.client@learnperfect.fr ou par téléphone au +33 1 49 59 62 65. Les sessions individuelles sont réservées en autonomie par l'apprenant depuis sa plateforme ou si nécessaire auprès du service client.
- o L'apprenant peut également contacter le **service qualité** pour tout sujet relatif à la qualité de sa formation par mail : suiviqualite@learnperfect.fr.
- o Un **service support** est à l'écoute pour toute sollicitation (lors de démarrage de cours ou d'éventuels réglages à faire pour l'accès à l'espace apprenant ou à la classe virtuelle) et reste joignable au + 33 1 49 59 62 62 tout au long du parcours de formation.

Délais d'accès

- o L'accès aux ressources pédagogiques est réalisé dans les 15 jours ouvrés dès réception du devis validé ou de la convention de stage par le bénéficiaire.

Accessibilité aux personnes handicapées

- o Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous contacter pour toute question ou demande à ce sujet.

Certificat qualité du prestataire

- o LearnPerfect est certifié Qualiopi.