

SOFT  
**Skills**

## MANAGEMENT & GESTION D'ÉQUIPE

Manager ses collaborateurs en télétravail ou  
en organisation hybride



**LEARNPERFECT**  
Humainement digital



## Formation Manager ses collaborateurs en télétravail ou en organisation hybride

Réf : SS-MG-OH

Cette formation vise à acquérir les compétences pour gérer efficacement une équipe hybride en utilisant des techniques et des outils adaptés, y compris la communication, la collaboration, la gestion des tâches et la création d'un environnement de travail positif.

### Objectifs

- Renforcer/développer ses compétences managériales dans un contexte hybride.
- Adapter sa posture et son management à l'équipe.
- Mettre en place les bonnes pratiques.
- Cultiver une culture d'inclusion et d'équité dans un environnement hybride.

### Public visé

Managers de tous niveaux, confrontés à la gestion de leurs collaborateurs en télétravail ou en organisation hybride.

### Prérequis

- Une évaluation est à réaliser en amont de la formation permettant d'identifier les compétences de l'apprenant ainsi que ses objectifs de formation.
- Matériel informatique et connexion internet dans le cadre des formations en distanciel et présentiel chez le client.

### Durée et modalités d'accès

Le contenu pédagogique est personnalisable en fonction des durées de formation selon les besoins, niveaux de compétence et rythme d'apprentissage des apprenants assurant ainsi une approche pédagogique précise et efficace.

Selon la modalité de dispensation de la formation , par classe virtuelle ou en présentiel :

- Individuel : 1 jour (8h)
- Collectif - Intra/Inter : 2 jours (14h)

### Contenu Pédagogique

- ▶ Renforcer/développer ses compétences managériales dans un contexte hybride
  - Adopter une vision claire du contexte professionnel actuel et futur
  - Identifier les avantages et les enjeux du travail en collectif hybride
  - Évaluer les risques d'isolement et promouvoir la coopération à distance
  - Instaurer des rituels d'équipe pour encourager la collaboration
- ▶ Adapter sa posture et son management à l'équipe
  - Intégrer les tendances du distanciel dans le management
  - Développer les compétences managériales pour l'environnement hybride
  - Pratiquer la capture de l'intelligence situationnelle et l'écoute des signaux faibles
  - Gérer les toxines relationnelles et cultiver la communication à distance
  - Travailler sur la posture physique et orale

10 Passage Josset 75011, Paris



- ▶ **Mettre en place les bonnes pratiques**
  - Définir un cadre et des règles de fonctionnement
  - Optimiser les outils numériques pour piloter l'activité à distance
  - Favoriser de nouvelles formes de collaboration
  - Gérer la relation manager/collaborateurs de manière optimale
  - Adopter des rituels d'équipe pour la rétrospective, la synchronisation et la célébration
  - Utiliser les techniques d'efficacité interpersonnelle en distanciel
  - S'adapter à l'environnement virtuel et gérer la déconnexion
  
- ▶ **Cultiver une culture d'inclusion et d'équité dans un environnement hybride**
  - Sensibiliser à l'importance de l'inclusion et de la diversité, même à distance
  - Identifier et atténuer les obstacles potentiels à l'équité dans le contexte hybride
  - Promouvoir une culture d'apprentissage continu et d'adaptation face aux évolutions du travail à distance
  - Encourager le partage d'expériences et la valorisation des réussites individuelles et collectives à distance

#### Financement

- Tarifs : nos formations sont adaptées aux besoins des participants. Merci de nous contacter pour un devis personnalisé.
- Formations finançables au titre du plan de développement des compétences et par les OPCO sous réserve d'éligibilité.

#### Modalités, méthodes et moyens pédagogiques et techniques

- Formation délivrée **en cours individuel ou collectif**.
- Parcours pédagogique en face à face **à distance ou en présentiel**.
- **Programme adapté** en fonction du profil, des objectifs personnels & professionnels SMART, du rôle et des besoins de chaque apprenant.
- **Support de cours** mis à disposition sous format numérique.
- Sessions participatives et interactives s'appuyant sur une pédagogie inversée et ludique avec activités préparatoires et exercices de consolidation.
  - Phase de **pré-learning** : préparation à la session à venir par la lecture de ressources pédagogiques (théorie, concept clés, ...) proposés dans le support de cours.
  - Phase de **mise en pratique** durant le cours : explication des concepts, études de cas, discussions, travaux pratiques, jeux de rôles et mise en application situationnelle favorisant l'interaction et permettant d'approfondir la compréhension et d'acquérir les compétences nécessaires.
  - Auto-évaluation formative pour mieux se connaître, partage de connaissances et de méthodes/outils clés, application/contextualisation et coaching.

#### Modalités de suivi de l'exécution et appréciation des résultats

- En amont de la formation :
  - **Audit de début de formation** pour évaluer les compétences et recueillir les besoins de l'apprenant à travers un quiz sous format de QCM. Le formateur étudie à partir de l'évaluation, les besoins et réponses de l'apprenant pour adapter les cours dispensés.



- Durant le parcours de formation :
  - **Évaluation formative, suivi et conseils** par le formateur.
  - **Compte-rendu** à la session rédigé par le formateur avec mesure des acquis.
- En fin de formation :
  - L'apprenant réalise son **évaluation finale** et un **bilan** correspondant aux compétences acquises est rédigé par le formateur.
  - Délivrance d'une **attestation de fin de formation** et d'un **certificat** de formation LearnPerfect.

### Modalités d'assistance et d'accompagnement

- Tout au long du parcours de formation, l'accompagnement est assuré par un formateur tuteur ayant une expérience d'au moins 3 ans dans la formation pour adulte. Tous nos formateurs sont issus du monde de l'entreprise pour offrir à ses apprenants le vernis nécessaire à leurs besoins et problématiques.
- L'apprenant est également accompagné par le **service relation client** joignable de 8h à 18h toute la journée, du lundi au vendredi par mail [relation.client@learnperfect.fr](mailto:relation.client@learnperfect.fr) ou par téléphone au +33 1 49 59 62 65. Les sessions individuelles sont réservées en autonomie par l'apprenant depuis sa plateforme ou si nécessaire auprès du service client.
- L'apprenant peut également contacter le **service qualité** pour tout sujet relatif à la qualité de sa formation par mail : [suiviqualite@learnperfect.fr](mailto:suiviqualite@learnperfect.fr).
- Un **service support** est à l'écoute pour toute sollicitation (lors de démarrage de cours ou d'éventuels réglages à faire pour l'accès à l'espace apprenant ou à la classe virtuelle) et reste joignable au + 33 1 49 59 62 62 tout au long du parcours de formation.

### Délais d'accès

- L'accès aux ressources pédagogiques est réalisé dans les 15 jours ouvrés dès réception du devis validé ou de la convention de stage par le bénéficiaire.

### Accessibilité aux personnes handicapées

- Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous contacter pour toute question ou demande à ce sujet.

### Certificat qualité du prestataire

- LearnPerfect est certifié Qualiopi.