

SOFT
Skills

MANAGEMENT & GESTION D'ÉQUIPE

Conduite du changement



LEARNPERFECT
Humainement digital

Formation Conduite du changement

Réf : SS-MG-CC

Cette formation vise à développer les compétences nécessaires pour diriger des projets transversaux et des équipes interfonctionnelles en travaillant efficacement avec des membres d'équipes provenant de différents services ou départements.

Objectifs

- Comprendre les processus liés aux changements.
- Connaître les leviers à utiliser pour aider son équipe.
- Anticiper les risques liés à la conduite du changement.

Public visé

Tout manager souhaitant développer son potentiel lors de la conduite du changement.

Prérequis

- Une évaluation est à réaliser en amont de la formation permettant d'identifier les compétences de l'apprenant ainsi que ses objectifs de formation.
- Matériel informatique et connexion internet dans le cadre des formations en distanciel et présentiel chez le client.

Durée et modalités d'accès

Le contenu pédagogique est personnalisable en fonction des durées de formation selon les besoins, niveaux de compétence et rythme d'apprentissage des apprenants assurant ainsi une approche pédagogique précise et efficace.

Selon la modalité de dispensation de la formation , par classe virtuelle ou en présentiel :

- Individuel : 1 jour (8h)
- Collectif - Intra/Inter : 2 jours (14h)

Contenu Pédagogique

- ▶ **Comprendre les processus liés aux changements**
 - Identifier les différents types de changement
 - Comprendre les raisons du besoin de changement
 - Analyser les enjeux liés au changement
 - Décrire les approches actuelles du changement
 - Reconnaître les nouvelles formes de changement
 - Examiner les comportements humains face au changement
 - Expliquer le processus de changement et le rôle du manager dans la conduite du changement
- ▶ **Connaître les leviers à utiliser pour aider son équipe**
 - Formaliser un accompagnement managérial adapté
 - Favoriser une communication authentique et permanente
 - Agir dans la transparence et la confiance

10 Passage Josset 75011, Paris



- Développer l'intelligence émotionnelle et recourir à conduite humaine et bienveillante du changement
 - La motivation par l'apprentissage : rendre chacun acteur et développer l'intelligence collective
 - Pratiquer la reconnaissance à 360°
 - L'imaginaire et la création : stimuler la créativité, promouvoir la prise de risque, valoriser les essais, les propositions d'amélioration, les innovations
 - Construire des plans opérationnels de changement
 - Savoir évaluer les actions et les équipes dans le changement
 - Mettre en œuvre une démarche processus et structurer les outils de suivi dans un plan de changement
- ▶ **Anticiper les risques liés à la conduite du changement**
- Analyser le changement pour en maîtriser les enjeux et la portée
 - Surmonter la résistance au changement en comprenant les mécanismes qui la sous-tendent
 - Accompagner les collaborateurs dans le changement en utilisant les leviers appropriés
 - Gérer les acteurs dans un projet de changement en identifiant les parties prenantes et en utilisant des techniques de communication adaptées
 - Anticiper les limites du changement pour faire face aux résistances et gérer les éventuels conflits
 - Élaborer une stratégie globale d'accompagnement et de déploiement du changement en prenant en compte les enjeux et les parties prenantes

Financement

- Tarifs : nos formations sont adaptées aux besoins des participants. Merci de nous contacter pour un devis personnalisé.
- Formations finançables au titre du plan de développement des compétences et par les OPCO sous réserve d'éligibilité.

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques et techniques

- Formation délivrée **en cours individuel ou collectif**.
- Parcours pédagogique en face à face **à distance ou en présentiel**.
- **Programme adapté** en fonction du profil, des objectifs personnels & professionnels SMART, du rôle et des besoins de chaque apprenant.
- **Support de cours** mis à disposition sous format numérique.
- Sessions participatives et interactives s'appuyant sur une pédagogie inversée et ludique avec activités préparatoires et exercices de consolidation.
 - Phase de **pré-learning** : préparation à la session à venir par la lecture de ressources pédagogiques (théorie, concept clés, ...) proposés dans le support de cours.
 - Phase de **mise en pratique** durant le cours : explication des concepts, études de cas, discussions, travaux pratiques, jeux de rôles et mise en application situationnelle favorisant l'interaction et permettant d'approfondir la compréhension et d'acquérir les compétences nécessaires.
 - Auto-évaluation formative pour mieux se connaître, partage de connaissances et de méthodes/outils clés, application/contextualisation et coaching.



Modalités de suivi de l'exécution et appréciation des résultats

- En amont de la formation :
 - **Audit de début de formation** pour évaluer les compétences et recueillir les besoins de l'apprenant à travers un quiz sous format de QCM. Le formateur étudie à partir de l'évaluation, les besoins et réponses de l'apprenant pour adapter les cours dispensés.
- Durant le parcours de formation :
 - **Évaluation formative, suivi et conseils** par le formateur.
 - **Compte-rendu** à la session rédigé par le formateur avec mesure des acquis.
- En fin de formation :
 - L'apprenant réalise son **évaluation finale** et un **bilan** correspondant aux compétences acquises est rédigé par le formateur.
 - Délivrance d'une **attestation de fin de formation** et d'un **certificat** de formation LearnPerfect.

Modalités d'assistance et d'accompagnement

- Tout au long du parcours de formation, l'accompagnement est assuré par un formateur tuteur ayant une expérience d'au moins 3 ans dans la formation pour adulte. Tous nos formateurs sont issus du monde de l'entreprise pour offrir à ses apprenants le vernis nécessaire à leurs besoins et problématiques.
- L'apprenant est également accompagné par le **service relation client** joignable de 8h à 18h toute la journée, du lundi au vendredi par mail relation.client@learnperfect.fr ou par téléphone au +33 1 49 59 62 65. Les sessions individuelles sont réservées en autonomie par l'apprenant depuis sa plateforme ou si nécessaire auprès du service client.
- L'apprenant peut également contacter le **service qualité** pour tout sujet relatif à la qualité de sa formation par mail : suiviqualite@learnperfect.fr.
- Un **service support** est à l'écoute pour toute sollicitation (lors de démarrage de cours ou d'éventuels réglages à faire pour l'accès à l'espace apprenant ou à la classe virtuelle) et reste joignable au + 33 1 49 59 62 62 tout au long du parcours de formation.

Délais d'accès

- L'accès aux ressources pédagogiques est réalisé dans les 15 jours ouvrés dès réception du devis validé ou de la convention de stage par le bénéficiaire.

Accessibilité aux personnes handicapées

- Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous contacter pour toute question ou demande à ce sujet.

Certificat qualité du prestataire

- LearnPerfect est certifié Qualiopi.